

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**DATA INNOVATION KFT.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a **DATA INNOVATION KORLÁTOLT FELELŐSSÉGI TÁRSASÁG** (Cégjegyzékszám: 03-09-132297, Adószám: 26399025-2-03, Székhely: 6060 Tiszakécske, Dózsa telep 71., képviselő: Rusvai Richárd), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) tevékenységi köreibe tartozó szerződéses jogviszonyokban a Felek jogait és kötelezettségeit, illetőleg a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevitelére vonatkozó általános szerződéses feltételeket.

I. Értelmező rendelkezések

Szolgáltató: Jelen ÁSZF vonatkozásában a Data Innovation Korlátolt Felelősségű Társaság, mint a szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaság.

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv vagy szervezet, aki igénybe kívánja venni és megrendeli a Szolgáltató szolgáltatásait a jelen ÁSZF rendelkezéseinek figyelembevételével.

Felek: Jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött jogviszonyok szerint a Szolgáltató és a Megrendelő.

Szolgáltatás: Jelen ÁSZF vonatkozásában s hatálya alatt a Szolgáltató tevékenységét képező adatbázisépítési, lead generálási, illetve eDM kampány lebonyolítására vonatkozó szolgáltatások, kampányok.

Szerződés: Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások ellátásra a Felek között létrejött írásbeli megállapodás.

Lead: Egy olyan természetes személy, aki valamilyen formában érdeklődést mutat egy termék vagy szolgáltatás iránt.

Lead generálás: Az a folyamat, amelynek során egy idegen természetes személyből lead lesz. A lead-generálás olyan technikák használatát jelenti, melyek révén egy adott weboldalra vonzod az érdeklődőket.

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az adott személy erre irányuló előzetes hozzájárulását követően a Szolgáltató e-mail-ben személyre szabott reklámot, marketing üzenetet küld az adott személy email postafiókjába.

Adatbázis: az adatbázis azonos minőségű (jellemzőjű), többnyire strukturált adatok összessége, amelyet egy tárolására, lekérdezésére és szerkesztésére alkalmas szoftvereszköz kezel.

Reklámanyag: A Megrendelő által hozott, vagy a Szolgáltató által elkészített azon arculat, megjelenés, illetve tartalom, amely az online marketing szolgáltatások teljesítéséhez kerül felhasználásra.

Net ár: Az a szolgáltatási díj, amit a kedvezmények levonása után kapunk.

Net-net ár: Ügynökségi díj, amit úgy kapunk meg, ha a net árból levonjuk az ügynökségi jutalékot.

II. Jogszabályok

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;

- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény;
- A médiaszolgáltatásról és a tömegkommunikációról szóló, 2010. évi CLXXXV törvény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

III. Bevezető és általános rendelkezések, érvényesség

- 3.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között adatbázisépítés, lead generálás, eDM kampány lebonyolítására vonatkozóan jött létre.
- 3.2. Az adott szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket. A jelen ÁSZF szerint létrejött jogviszonyokra jelen rendelkezések külön írásos szerződés hiányában is irányadóak.
- 3.3. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege folyamatosan elérhető a www.datainnovation.hu weboldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.
- 3.4. A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó tevékenységeit, szolgáltatásait egyedi szerződések és/vagy megrendelések alapján nyújtja. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől való eltérést minden esetben a közöttük létrejövő írásbeli szerződésben rögzítik.

IV. Az ÁSZF tárgya

- 4.1. Jelen ÁSZF tárgya a Szolgáltató által nyújtott, alább rögzített szolgáltatások Megrendelő általi igénybevétele esetén irányadó szabályok rögzítése.

4.2. Adatbázisépítés

Az adatbázis építési szolgáltatás tárgya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező, szerzői jogi védelem és a Szolgáltató adatkezelése alatt álló, a vonatkozó hazai és közösségi jogszabályoknak megfelelően gyűjtött személyes adatokat tartalmazó adatbázis felhasználásának engedélyezése a Megrendelő részére.

4.3. Lead generálás

A lead generálási szolgáltatás tárgya a Megrendelő megrendelése alapján a lehetséges vásárlók, természetes személyek érdeklődésének felkeltése a Megrendelő, a terméke vagy szolgáltatása iránt, illetve a lehetséges vevők vásárlásra, a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ráirányítása.

4.4. eDM Kampányok lebonyolítása

A Megrendelő megrendelése alapján a Szolgáltató az adatkezelése alatt álló adatbázisban lévő, a megrendelés alapján meghatározott személyek számára a Megrendelő által előzetesen meghatározott tartalommal reklám üzeneteket küldi ki információs-technológiai partnerei közreműködésével.

V. A szerződés létrejötte, a megrendelés leadása

- 5.1. A szerződés az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelőlap Megrendelő általi kitöltésével és a Szolgáltató ajánlatának Megrendelő általi elfogadásával jön létre.
- 5.2. Megrendelő a megrendelőlap kitöltésével és megküldésével köteles a Szolgáltatót ellátni valamennyi olyan információval, amely a szolgáltatás árajánlatának elkészítéséhez, majd a szolgáltatás ellátásához szükséges.

- 5.3. A Szolgáltató a megrendelőlap átvétele után ajánlatot készít, melyet megküld a Megrendelő részére. A Szolgáltató ajánlatához 8 napig van kötve, ezt követően ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 5.4. A Megrendelő 8 napon belül köteles nyilatkozni a Szolgáltató ajánlatára vonatkozólag.

VI. Reklámanyagok szállítása

- 6.1. A Megrendelőnek a szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató által egyedileg meghatározott határidőig, de legkésőbb a szolgáltatás, kampány megindítását megelőző 3. munkanapig kész reklámanyagot kell küldenie, kivéve, ha a reklámanyag elkészítését a Szolgáltatótól rendeli meg.
- 6.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által egyedileg meghatározott határidőig, de legkésőbb a szolgáltatás, kampány megindítását megelőző 3. munkanapig nem küldi meg a Szolgáltató részére a teljesítés érdekében felhasználandó reklámanyagot, úgy a Megrendelő érdekkörében felmerülő szerződésszegés folytán a Szolgáltató kötbér jogcímén jogosulttá válik a szolgáltatási díjon felül a díj 50%-ának összegére.
- 6.3. Amennyiben a reklámanyag átadását, illetve visszaigazolását követően a Megrendelő részéről a reklámanyag tartalma vagy megjelenítési módja tekintetében változtatás iránti igény merül fel, vagy más reklámanyagot kíván felhasználni, úgy ennek bejelentésekor a Megrendelő új, használatra alkalmas reklámanyagról is köteles gondoskodni.
- 6.4. A reklámanyag szövegmennyisége, megfogalmazása, grafikai megoldása tekintetében a Megrendelő kérésére a Szolgáltató szakmai véleményt nyújthat. A reklámanyagok előzetes áttekintése nem kötelessége a Szolgáltatónak, azt csupán a Megrendelő kérése esetén véleményezheti. Nem képezi a Szolgáltató kötelezettségét a Megrendelő által hozott reklámanyag jogszabályi megfelelőségének vizsgálata. A Szolgáltató szakmai véleményezése nem mentesíti a Megrendelőt jelen ÁSZF szerint az általa hozott reklámanyagokért viselt felelősség alól. A szakmai véleményezés megtagadásának jogát a Szolgáltató fenntartja.
- 6.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási díj nem tartalmazza a reklámanyag módosításának, átdolgozásának költségeit, amennyiben a Megrendelő által hozott reklámanyag módosításával a Szolgáltatót bízza meg a Megrendelő. Az ilyen jellegű munkálatok díja külön megállapodás részét képezi.
- 6.6. A Szolgáltató az általa a Megrendelő megrendelése alapján készített reklámanyagot megküldi a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő változtatási javaslatát a meghatározott határidőig visszaküldi, úgy a Szolgáltató a kért változtatásokat azok teljesíthetősége szerint veszi figyelembe és hajtja végre. Amennyiben a meghatározott határidőig változtatási kérelem nem érkezik, illetve a Megrendelő nem igényel a reklámanyag részére történő megküldését, úgy a reklámanyagok elfogadottnak minősülnek és kerülnek felhasználásra a szolgáltatás teljesítéséhez.
- 6.7. A Szolgáltató által készített reklámanyagokhoz kapcsolódó változtatási, módosítási igények vonatkozásában jelen ÁSZF XII. pontjának, azaz a megrendelés módosításának rendelkezései az irányadóak.
- 6.8. Megrendelő szavatol azért, hogy az általa hozott reklámanyagok, általa közölt adatok és átadott információk tartalma a valóságnak megfelelnek, nem sértik harmadik személy jogait, a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági állásfoglalásoknak megfelelnek, valamint nem esnek reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem sértik a jelen ÁSZF-ben hivatkozott iparági jogszabályok előírásait.
- 6.9. A Megrendelő szavatol azért, hogy amennyiben azt jogszabály, szakhatósági rendelkezés előírja, úgy az általa átadott reklámanyag tartalmazza a szükséges figyelmeztetéseket, felhívásokat, amennyiben pedig a reklámanyagot a Megrendelő megrendelése szerint a Szolgáltató készíti, úgy a vonatkozó információkat megadta ezek elkészítéséhez. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, vizuális

megjelenítéséért, a reklámanyagban közölt információk, adott esetben szükséges figyelmeztetések helytállóságáért és harmadik személyek fent felsorolt jogainak a Reklám által történő megsértéséért, kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.

VII. A reklámanyag visszautasítása

- 7.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem tehető közzé, visszautasítható, illetve amennyiben a folyamatos megjelenések esetében az lehetséges, a közzététele felfüggeszhető az olyan, amely jogszabályba ütközik, és/vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve a Szolgáltató megítélése szerint:
- a Szolgáltató arculatával, szellemiségével, üzletpolitikájával össze nem egyeztethető,
 - a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti,
 - technikai illetve területi okból nem teljesíthető, ide értve azt az esetet is, ha a Szolgáltatói technikai, műszaki paramétereinek előírásai nem teljesülnek a reklámanyag tekintetében,
 - az adott Szolgáltató feltételrendszerébe ütközik,
 - az érintett Szolgáltató saját közleményének megtevesztő látszatát kelti vagy keltheti,
 - az NMHH vagy más illetékes hatóság által – akár hivatalos, akár informális úton – kifogásolt, az NMHH rendeleteibe, iránymutatásaiba, állásfoglalásaiba ütköző,
 - jelen ÁSZF bármely rendelkezését sérti, vagy azzal ellentétes.
- 7.2. A reklámanyag jogszabályba ütközése esetén, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, illetve jogosult attól részben, vagy egészben elállni még abban az esetben is, ha a Reklámot, illetve a megrendelést már korábban visszaigazolta.
- 7.3. Amennyiben a Reklám közzététele a Szolgáltató azért tagadja meg, mert azzal szemben az NMHH vagy más illetékes hatóság – akár hivatalos, akár informális úton – kifogást emelt, és ezt a Szolgáltató igazolni tudja, úgy a Megrendelő köteles a reklámanyagot a Szolgáltató kérésének megfelelően haladéktalanul saját költségén átdolgozni. Az ebből adódó esetleges késedelmes teljesítés, illetve a teljesítés elmaradása a Szolgáltatónak nem róható fel. A teljesítés ilyen okból való elmaradása esetén a Megrendelő köteles az érintett szolgáltatás net-net árának megfizetésére.
- 7.4. Amennyiben az az azonnali hatályú felmondást, vagy elállást a szavatossági kikötések megsértése, illetve a reklámanyag jogszabályba, vagy a Magyar Reklámetikai Kódex és/vagy a vonatkozó egyéb iparági kódex rendelkezéseibe való ütközés alapozza meg, és ezen körülményekre a szerződés megkötését követően derül fény, úgy a Megrendelő köteles a létrejött jogviszonyok szerint a Szolgáltatónak az érintett szolgáltatás net-net összegű díjával azonos mértékű kötbért megfizetni.
- 7.5. Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem tehető közzé a reklámanyag (vagy egyéb megjelenés), úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére. A Megrendelő érdekkörébe tartozó késedelemre, hibás anyagok átadására, illetve a mindezekből fakadó esetleges lehetetlenülésre, illetve meghiúsulásra megfelelően irányadó a jelen rendelkezés. A Szolgáltatóval szemben kártérítési, szavatossági vagy bármely más igény érvényesítése ilyen esetekben kizárt.

VIII. A szerződés teljesítése

- 8.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, erőforrásokkal, műszaki-technikai felszereltséggel, tapasztalattal és szakemberekkel rendelkezik, erre tekintettel a szolgáltatást a vonatkozó jogszabályok, szabványok és egyéb előírások betartásával a szakembertől elvárható első osztályú minőségben és felelősséggel teljesíti.
- 8.2. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel és engedélyekkel a szerződések megkötésekor és annak hatálya alatt folyamatosan rendelkezik.
- 8.3. A Szolgáltató a teljesítés során köteles betartani és szükség esetén a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni a vonatkozó szakmai jogszabályok rendelkezéseiről.

- 8.4. Szolgáltató köteles a feladatait az egyedi megrendelésekben rögzített időpontban, helyszínen, és tartalommal, valamint a Megrendelő utasításai szerint ellátni. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 8.5. A teljesítéshez szükséges műszaki-technikai feltételek biztosítása a Szolgáltató feladata.
- 8.6. A Szolgáltató jogosult a szerződések teljesítéséhez közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.
- 8.7. Megrendelő köteles minden a szerződésszerű teljesítéshez szükséges tény, adatot, dokumentumot a Szolgáltató részére a megfelelő időben közölni.
- 8.8. A teljesítés során a Felek kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 8.9. Abban az esetben, ha a Megrendelővel szemben (fizetésre kötelezett személlyel szemben) csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy egyébként fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzet áll fenn vele szemben, vagy amikor a publikus céginformációk alapján nem ítéltető meg a Megrendelő cég pénzügyi helyzete, fizetőképessége, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés megkötését, illetve a megrendelés elfogadását megtagadni, illetve folyamatos megrendelés (teljesítés), megrendelt szolgáltatás esetén a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, leállítani, vagy előre fizetést kikötni, továbbá jogosult a már létrejött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani.

IX. A teljesítése igazolása

- 9.1. Az egyedi megrendelések szerződésszerű teljesítését követően a Szolgáltató teljesítési igazolást állít ki, melyet a teljesítés leigazolása, azaz a teljesítési igazolás aláírása és Szolgáltató részére való visszaküldése érdekében megküld a Megrendelő részére.
- 9.2. A Megrendelő a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén köteles a teljesítési igazolást a Szolgáltató részére aláírva visszaküldeni és ezáltal a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elismerni.
- 9.3. A Megrendelő a nem szerződésszerű teljesítés esetén a teljesítési igazolás Szolgáltató általi megküldését követő 8 napon belül jogosult a Szolgáltató felé kifogással élni. A teljesítés kifogásolása esetén a Megrendelő köteles kifogásában pontosan és részletesen megjelölni azt, hogy mennyiben és milyen okból kifolyólag vitatja a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését.
- 9.4. A Szolgáltató a kifogás megküldését követő 8 napon belül jogosult a Megrendelő kifogására nyilatkozni, észrevételeket tenni. A Szolgáltató a kifogás kapcsán tett nyilatkozatában köteles megjelölni, illetve előadni, hogy a Megrendelő kifogását elfogadja-e, avagy az indokok megjelölésével elutasítja azt.
- 9.5. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő kifogását elfogadja, úgy a Szolgáltató köteles nyilatkozni arról is, hogy a kifogásolt teljesítést miként és milyen határidőn belül vállalja orvosolni.
- 9.6. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő kifogását elutasítja, úgy elutasító nyilatkozatában köteles megjelölni annak indokait.
- 9.7. Megrendelő a fentiekre, illetve a jelen ÁSZF 8.3. pontjára tudomásul veszi, hogy a kifogás okszerű és indoklással ellátott elutasítása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díj ellenértékét tartalmazó számlát kiállítani és a számla megfizetése érdekében a Megrendelő részére benyújtani.

- 9.8. A Szolgáltató a szerződéskötési folyamat alatt köteles a Megrendelő figyelmét felhívni a jelen IX. pont rendelkezéseiről.

X. Szolgáltatási díj

- 10.1. A Szolgáltatót az egyes szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítéséért Szolgáltatási Díj illeti meg.
- 10.2. A Szolgáltatási Díj tartalmazza a Szolgáltató valamennyi, a szerződés teljesítésével összefüggésben felmerült díját és költségét. A Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül az esetleges késedelmi kamatokat, illetve a Megrendelő szerződésszegése folytán esetlegesen felszámított kötbéreket leszámítva további fizetési igényt a Megrendelővel szemben nem támaszthat.
- 10.3. A Szolgáltató a számláját a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás kézhezvételét követően, illetve a Megrendelő kifogásának – indoklással ellátott - elutasítását követően jogosult kiállítani és a Megrendelő részére megküldeni.
- 10.4. Megrendelő a szerződésszerűen benyújtott számla ellenértékét annak kézhezvételét követő 15 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni, a számlán megjelölt bankszámlára történő átutalással, avagy a számlára történő közvetlen banki befizetéssel.
- 10.5. Megrendelő amennyiben neki felróhatóan a szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, köteles a Szolgáltató részére a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatokat megfizetni.

XI. A szerződés megszüntetése

- 11.1. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés megszüntetése kizárólag írásban érvényes.
- 11.2. A Felek a közöttük létrejött szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A szerződés bármely okból történő megszűnése, illetve megszüntetése esetén a Felek a megszűnéstől, megszüntetésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül kötelesek egymás felé a Szolgáltatási Díjra vonatkozólag elszámolni és minden, a Megrendelő által a Szolgáltató részére a szerződés teljesítése érdekében átadott dokumentációt, adatot és azok másolatait visszaszolgáltatni. A szerződés bármely okból való megszűnésekor a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megfizetni az addig elvégzett szolgáltatások arányos ellenértékét.
- 11.4. A Felek a közöttük létrejött határozatlan időtartamú szerződést a rendes felmondás keretein belül a naptári hónap utolsó napjára jogosultak felmondani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a határozott idejű szerződést, megrendelést a határozott ide lejárta előtt a rendes felmondás keretein belül nem jogosult felmondani.
- 11.5. A Felek jogosultak a szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azt követően, hogy a szerződésszegő fél a szerződésszegés részleteit tartalmazó, az orvoslásra írásban felszólító értesítés kézhezvételét követően, az értesítésben meghatározott, de legfeljebb 8 nyolc munkanapos határidőig nem orvosolja a szerződésszegést, amennyiben a szerződésszegés orvoslása nem eleve kizárt.

XII. Megrendelt szolgáltatás módosítása, lemondása

- 12.1. Megrendelő a már megrendelt szolgáltatások tekintetében az adott szolgáltatás, kampány indulása előtti 3. munkanapig jogosult jogkövetkezmények, illetőleg fizetési szankciók nélkül az adott szolgáltatást lemondani, illetve a szolgáltatásra vonatkozó módosítási igényt benyújtani.
- 12.2. A lemondási vagy a módosítási igény megtétele időpontjának az a munkanap számít, amely az adott munkanap 15. órájáig megérkezik a Szolgáltatóhoz.

Módosítás:

- 12.3. A határidőben történt módosítási igény elfogadásáról, vagy esetleges elutasításáról a Szolgáltató még a szolgáltatás indulását megelőzően értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Szolgáltató a módosítási igény tudomás szerzésétől számított 3 munkanapon belül nem nyilatkozik, úgy a módosítási igényt el nem fogadottnak kell tekinteni. El nem fogadott módosítási igényekből eredő károkért és esetleges további jogkövetkezményekért a Szolgáltató felelőssége kizárt.
- 12.4. A határidőn túli módosítási igények teljesítésére a Szolgáltató nem kötelezhető. Amennyiben a Szolgáltató a határidőn túli módosítási igény teljesítését mégis vállalná, úgy a Szolgáltató a szolgáltatási díjon felül a szolgáltatási díj 20%-ával növelt összegére válik jogosulttá, a Megrendelő szerződés szerződésszegése folytán járó kötbér jogcímén, amely összeget a Megrendelő a szolgáltatási díjjal együtt köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

Lemondás:

- 12.5. A határidőben történt lemondás tudomás vételéről a Szolgáltató a lemondást követő 3 munkanapon belül értesíti a Megrendelőt.
- 12.6. Határon időntúli lemondás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás megindítását és teljesítését mellőzi, azonban a Szolgáltató addigi munkálatainak, ráfordításainak, illetve a rendelkezésre állásának ellensúlyozásaként a Szolgáltató meghiúsulási kötbér jogcímén jogosulttá válik az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási díj 50%-ának összegére, amely összeget a Megrendelő a lemondást követő 15 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

XIII. Kapcsolattartás, nyilatkozatok

- 13.1. Felek a szerződés teljesítésével összefüggésben egymással e-mail útján kommunikálnak az adott megrendelőlapokon rögzített email címek alkalmazásával.
- 13.2. Felek a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozataikat jogosultak postai, illetve elektronikus úton is megküldeni a másik Fél részére. A Felek tudomásul veszik, hogy a megrendelőlapokon megadott email címükre érkezett jognyilatkozat joghatályosan kézbesítésnek minősülnek az adott e-mail címre való kézbesítés napján.
- 13.3. Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelőlapokon megadott email címét folyamatosan figyeli, azon minden üzenetet megkap. Megrendelő kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató által küldött email üzenetet megerősítés hiányában legkésőbb a küldés napjának 23:59 percekor a részére kézbesítettnek és általa elolvasottnak kell tekinteni.
- 13.4. Kétség esetén mind az elektronikus levél, mind a levél esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet megküldte.

XIV. Titoktartás

- 14.1. A Felek üzleti titoknak tekintenek minden olyan információt, adatot és iratot, amely akár a szerződés létrejöttének időpontja előtt, akár azt követően, a szerződés megkötése vagy teljesítése kapcsán a Felek tudomására jut, és a másik Fél működésével, tevékenységével, gazdálkodásával, ügyfeleivel kapcsolatos. Üzleti titkot képez önmagában a szerződés teljes tartalma, a Felek ügyfeleinek, üzleti partnereinek listája és az adatkezelésben érintettekkel kapcsolatos minden adat.
- 14.2. Jelen ÁSZF hatálya alatt, illetőleg az szerződések bármely okból történő megszűnését vagy lejártát követően is a Felek kötelesek az üzleti titkot megőrizni, azokat olyan módon kezelni, hogy az üzleti titkok semmiképpen se juthassanak illetéktelen harmadik személyek tudomására vagy birtokába. Az üzleti titkot csak a másik Fél előzetes írásos hozzájárulásával szolgáltatathatják ki harmadik személynek. Felek az üzleti titkot csak a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése által meghatározott körben - a szerződés teljesítése érdekében és annak megfelelő mértékben -

használhatják fel, ezt meghaladóan a tudomásukra jutott üzleti titkot nem használhatják, nem hasznosíthatják, és nem kezelhetik.

- 14.3. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon üzleti titkot képező adatra, információra, amely az ÁSZF hatálya alatt, illetve a szerződés létrejöttének időpontjában, vagy azt követően bármikor jogszabály erejénél fogva, vagy Hatóság kötelezése miatt nyilvánosságra kerül, kivéve, ha ez valamelyik szerződő Fél szerződésszegésének következménye.

XV. Adatvédelem

- 15.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy az adatkezelési gyakorlatát, adatvédelem érdekében tett intézkedését a Szolgáltató „Adatkezelési Tájékoztató” című dokumentuma tartalmazza, amelynek hatályos szövege mindenkor elérhető a www.datainnovation.hu weboldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető. Szolgáltató kijelenti, hogy adatkezelési gyakorlata mindenkor és minden tekintetben megfelel az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos hazai és közösségi jogszabályoknak.
- 15.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtása során a Megrendelő jogosult arra, hogy jogszerű módon személyes adatok tartalmazó adatbázis felhasználási jogát megszerezze, úgy az adatbázis felhasználási jogának megszerzése előtt a Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő adatkezelési gyakorlatáról, az adatvédelem iránti intézkedéseiről információt, tájékoztatást kérjen, illetőleg jogosult arra, hogy a Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát, az adatvédelem iránti intézkedéseit megvizsgálja és javaslatot tegyen az esetlegesen joggellenes folyamatok és gyakorlatok módosítása és jogszerűvé tétele érdekében.

XVI. Vegyes rendelkezések

- 16.1. Felek kötelesek az egyedi szerződéseikből, illetve a jelen ÁSZF-ből fakadó jogvitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások eredményeképpen rendezni. Bírósághoz csak abban az esetben fordulnak, ha tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, amely esetben jogvitájukat alávetik a magyar polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokban az alkalmazandó jog a magyar.
- 16.2. Jelen ÁSZF rendelkezései 2019. március 01. napjától visszavonásig, illetve az esetleges módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.
- 16.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására. Módosítása esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőket az ÁSZF rendelkezéseinek a módosításáról.
- 16.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetőleg az ÁSZF II. pontjában rögzített jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Kelt Budapesten, 2019. év március hó 01. napján

.....
Data Innovation Kft.
Képviseli: Rusvai Richárd ügyvezető
Szolgáltató